

Presentazione del libro “Le tecnologie digitali nell'economia del Trentino”

Ivano Dalmonego, Presidente di Informatica Trentina S.p.A.

Informatica Trentina - strumento di sistema per il settore pubblico provinciale:

- per l'utilizzo e la diffusione delle tecnologie ICT per gli Enti e soggetti collegati alla finanza provinciale
- per promuovere l'innovazione del sistema
- per innescare processi di modernizzazione della P.A.

In quanto strumento di sistema Informatica Trentina può svolgere un ruolo determinante per lo sviluppo del settore ICT del Trentino

Strumenti di sistema

Strumenti costituiti nella forma di società in house per coordinare e indirizzare l'estesa rete di enti e soggetti che compongono il settore pubblico provinciale

finalizzati:

- ❑ a favorire il conseguimento degli obiettivi di sistema posti dalle manovre di finanza pubblica;
- ❑ a promuovere l'efficienza nella gestione degli enti;
- ❑ a stimolare l'innovazione nel settore pubblico;
- ❑ ad assicurare importanti risorse aggiuntive per la finanza provinciale.

Il sistema pubblico provinciale

Poco più di 500.000 abitanti ed un sistema pubblico ricco-esteso e articolato

- ❑ PROVINCIA
- ❑ ENTI FUNZIONALI: n° 14
- ❑ AGENZIE: n° 8
- ❑ ISTITUZIONI SCOLASTICHE: n° 79
- ❑ ENTI PUBBLICI ECONOMICI: n° 1
- ❑ FONDAZIONI: n° 3 (più altre minori)
- ❑ SOCIETA' CONTROLLATE: n° 11
- ❑ SOCIETA' CON PARTECIPAZIONE MINORITARIA: n° 9
- ❑ ENTI LOCALI: n° 223 (di cui 123 con meno di 1000 abitanti)

Gli strumenti di sistema

- ❑ Strumenti per la valorizzazione dei beni
PATRIMONIO DEL TRENINO S.P.A.
- ❑ Strumenti per il coordinamento e la provvista delle risorse finanziarie
per gli investimenti pubblici
CASSA DEL TRENINO S.P.A.
- ❑ Strumenti per la gestione delle entrate e della liquidità del sistema
pubblico
TRENINO RISCOSSIONI S.P.A.
- ❑ Strumenti per la razionalizzazione della spesa pubblica per beni e
servizi
CENTRALE ACQUISTI (E-PROCUREMENT)
- ❑ Strumenti per le tecnologie ICT
INFORMATICA TRENINA S.P.A.

Caratteristiche degli strumenti di sistema

- ❑ Strumenti a supporto di tutto il sistema pubblico provinciale
- ❑ Società in house; società strumentali per gli enti pubblici del territorio
- ❑ Investimenti a carico del bilancio provinciale
- ❑ Strumenti che favoriscono l'operatività del settore pubblico in una logica di sistema
- ❑ Strumenti per stimolare processi di innovazione del sistema finanziario provinciale (essenziali per la modernizzazione)
- ❑ Strumenti per cooperare con il privato
- ❑ Strumenti per tutelare e rafforzare l'autonomia finanziaria della Provincia
- ❑ Strumenti per assicurare ricadute fiscali sul territorio provinciale

Informatica Trentina: strumento di sistema per le tecnologie ICT del settore pubblico

Necessità di uno strumento di sistema per le tecnologie ICT

Frammentazione sistema pubblico provinciale

Criticità

Costosità del sistema

La spesa pubblica ICT in Trentino è più del doppio del corrispondente valore nazionale

Pluralità di sistemi informativi non interoperabili

Necessità di

Cooperazione ed aggregazione degli Enti

Messa in rete e integrazione dei sistemi

Interoperabilità dei sistemi e delle piattaforme applicative

Razionalizzazione della spesa

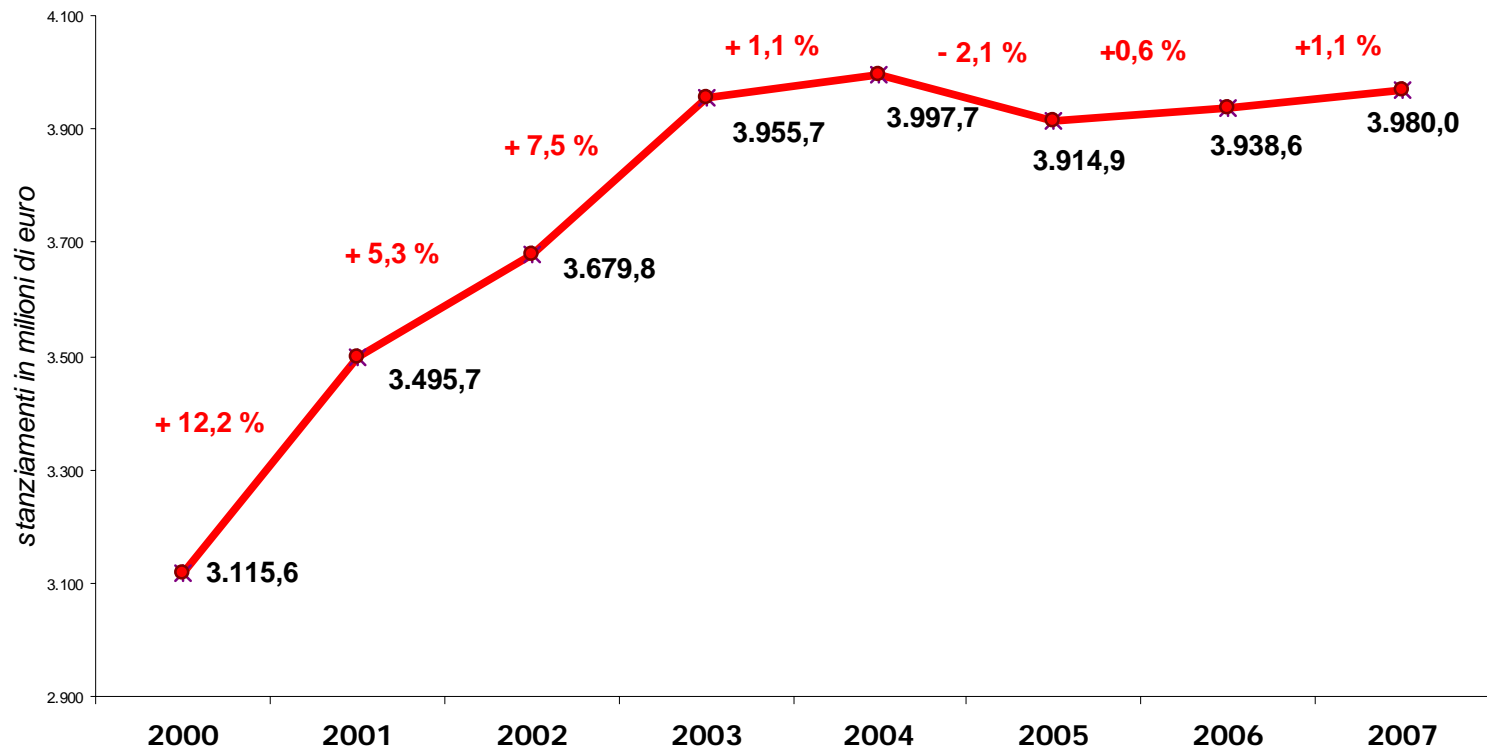
Condivisione degli investimenti

Riutilizzo delle soluzioni

Necessità di uno strumento di sistema per le tecnologie ICT

Stazionarietà della finanza pubblica

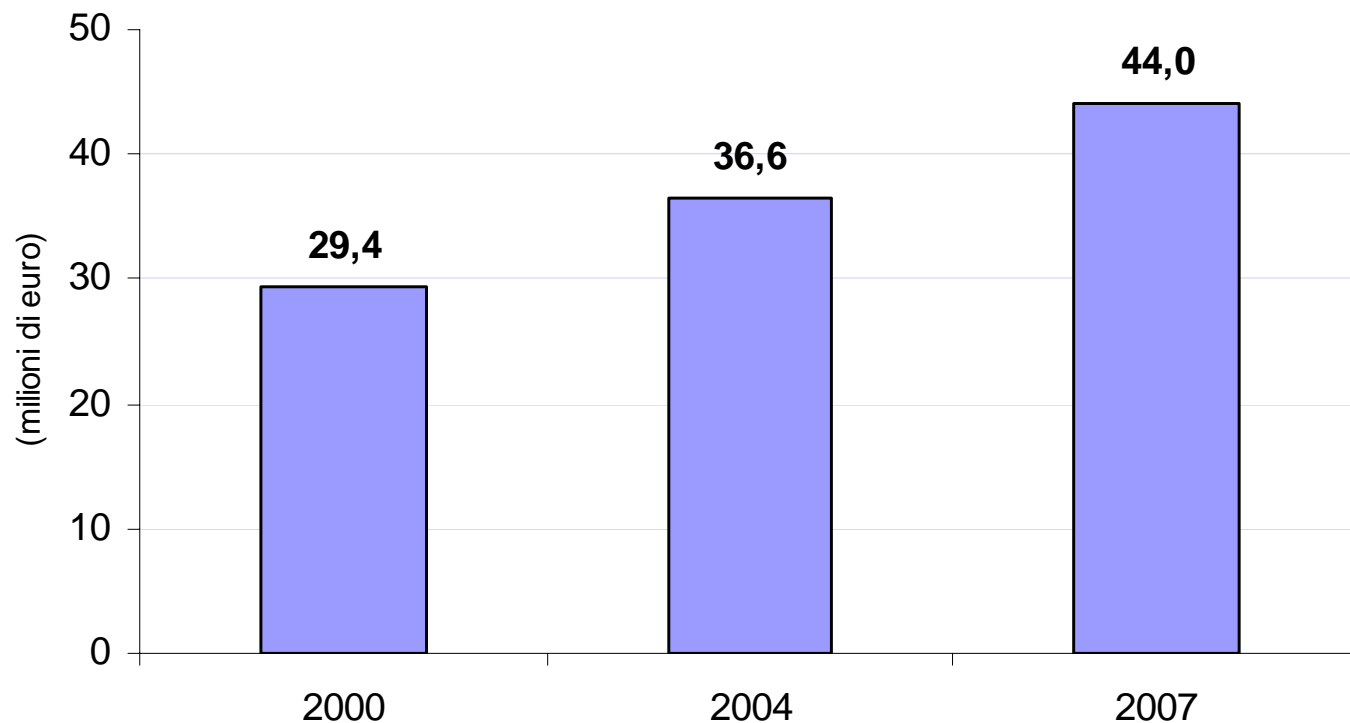
- Esaurimento del ciclo espansivo della finanza provinciale



NB! Risorse 2006 al netto dei residui riassegnati

Criticità

- Difficoltà a confermare nei prossimi anni la crescita delle risorse destinate dal bilancio provinciale per l'ICT



Necessità di:

❑ Sostenere gli investimenti ICT

Spesa informatica sul valore aggiunto (media 1995-2002)

Italia 1,65%

Trento 1,20%

❑ Migliorare l'efficacia degli investimenti pubblici ICT

Progetti di e-government per sfruttare gli ormai abbondanti investimenti ICT diffusi nella P.A.

➡ Tale strategia può essere più efficacemente perseguita con l'attivazione di uno Strumento di Sistema

Vincoli esterni

Presupposto per l'operatività di uno strumento di sistema in favore degli enti e soggetti del Sistema pubblico provinciale è la configurazione di Informatica Trentina come Società in house.

Lo richiedono:

- ❑ le norme della legislazione comunitaria per l'affidamento dei servizi in house providing (controllo analogo dell'affidante sull'affidatario; rilievo "quasi esclusivo" dell'attività resa nei confronti degli enti partecipanti pubblici);
- ❑ i nuovi principi in materia di liberalizzazione e di tutela della concorrenza e del mercato fissati dal D.L. 223/2006 ("decreto Bersani") recepiti dalla Provincia nella Legge Finanziaria 2007.

La nuova disciplina fissata dalla L.P. 29/12/2006, n. 11 (art. 13)

La nuova legislazione provinciale ha fissato un nuovo assetto

- ❑ Riconoscendo il SIEP quale servizio di interesse provinciale
- ❑ Stabilendo una individuazione precisa e univoca degli enti aderenti al SIEP (enti "affidanti") (Provincia, enti strumentali, società controllate, enti locali, Stato, Università, altri enti ad ordinamento provinciale o regionale)
- ❑ Definendo le funzioni affidate al SIEP in una logica di sistema (messa in rete e integrazioni dei sistemi, interoperabilità dei sistemi e delle piattaforme, realizzazione e gestione delle infrastrutture di rete)

➔ Viene pertanto convalidato il ruolo di Informatica Trentina come strumento di sistema

A fine 2006 Informatica Trentina è stata trasformata in società in house

I principali progetti di sviluppo e di innovazione di sistema realizzati da Informatica Trentina

- ❑ Sistemi contabili e del personale (Provincia - Enti funzionali – agenzie - istituti scolastici e altri enti)
- ❑ Mandato informatico – Liquidazione informatica
- ❑ E-Procurement
- ❑ Controllo di gestione
- ❑ Protocollo informatico
- ❑ Sistema informativo scolastico
- ❑ Voto elettronico
- ❑ Progetto banda larga

Variabile strategica: l'efficienza della Società

Lo sviluppo dei processi interni:

- scelta metodologie
- pianificazione evoluzione SIEP
- definizione architetture e ambienti di sviluppo di default
- consolidamento data center
- progetto sicurezza
- servizi fleet management

Lo sviluppo dell'innovazione e dell'apprendimento:

- evoluzione struttura organizzativa
- sistema informativo aziendale
- strumenti di controllo della produzione
- sistema professionale e della competenza
- processi di formazione

Variabile strategica: l'efficienza della Società

I progetti di miglioramento dei servizi:

- ❑ rapporto con l'utenza
- ❑ livelli di servizio
- ❑ evoluzione dei servizi erogati

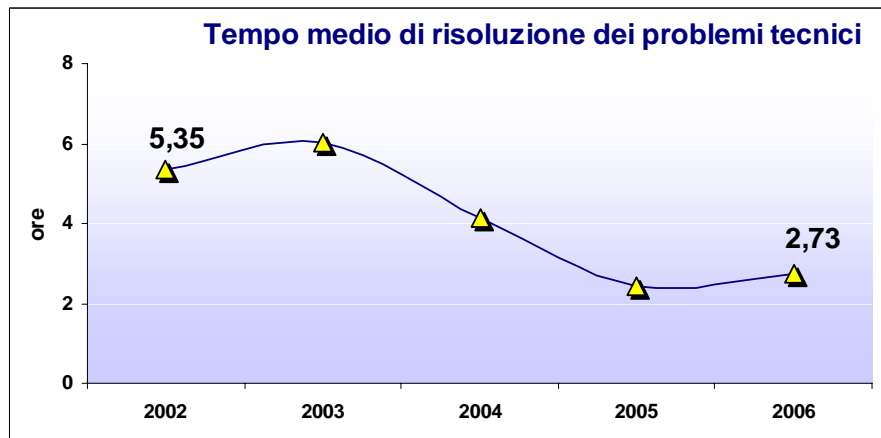
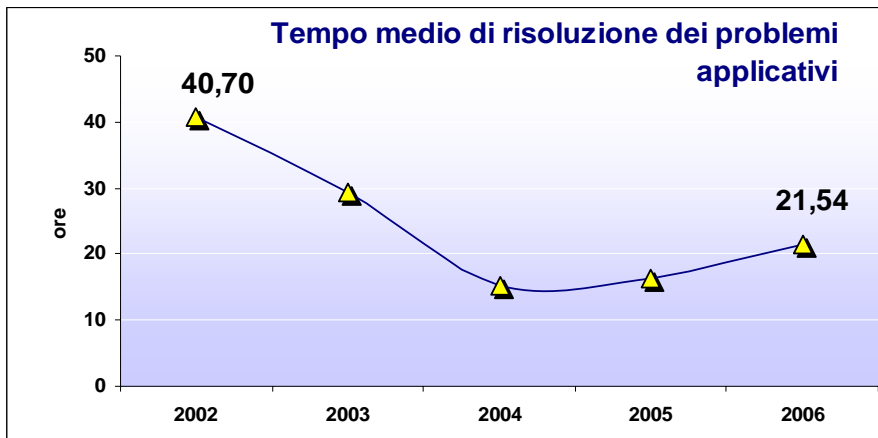
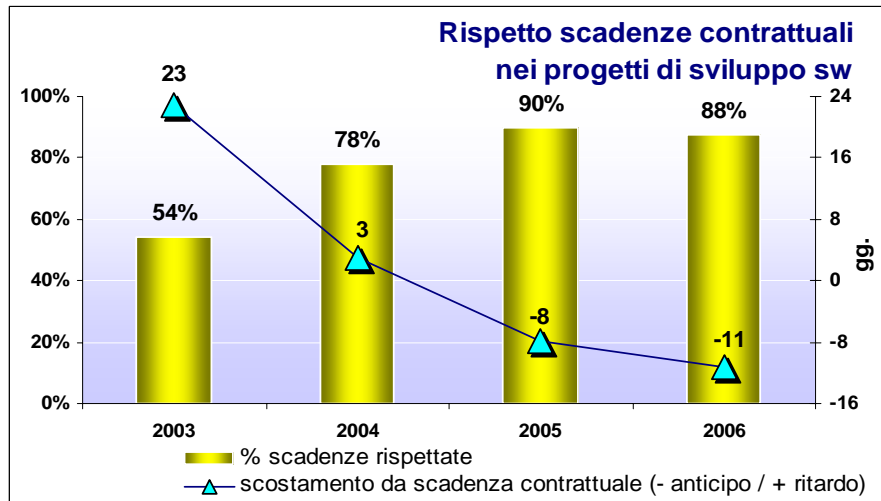
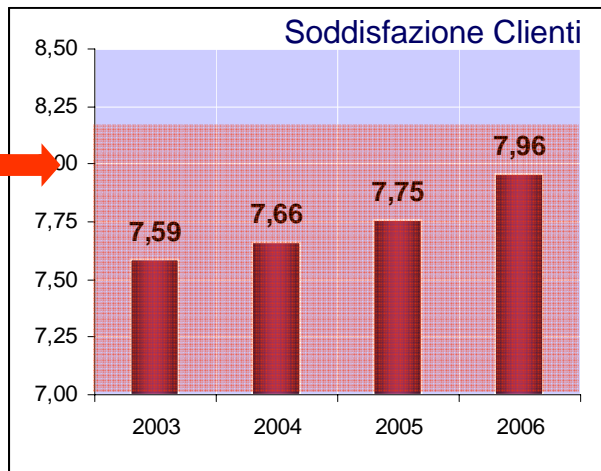
La costosità dei servizi

Invariabilità dall'anno 2000 dei corrispettivi unitari per i servizi erogati agli enti SIEP (contrazione in termini reali del 12,6%) oltre ad uno sconto incondizionato alla Provincia pari attualmente a 900.000 euro all'anno.

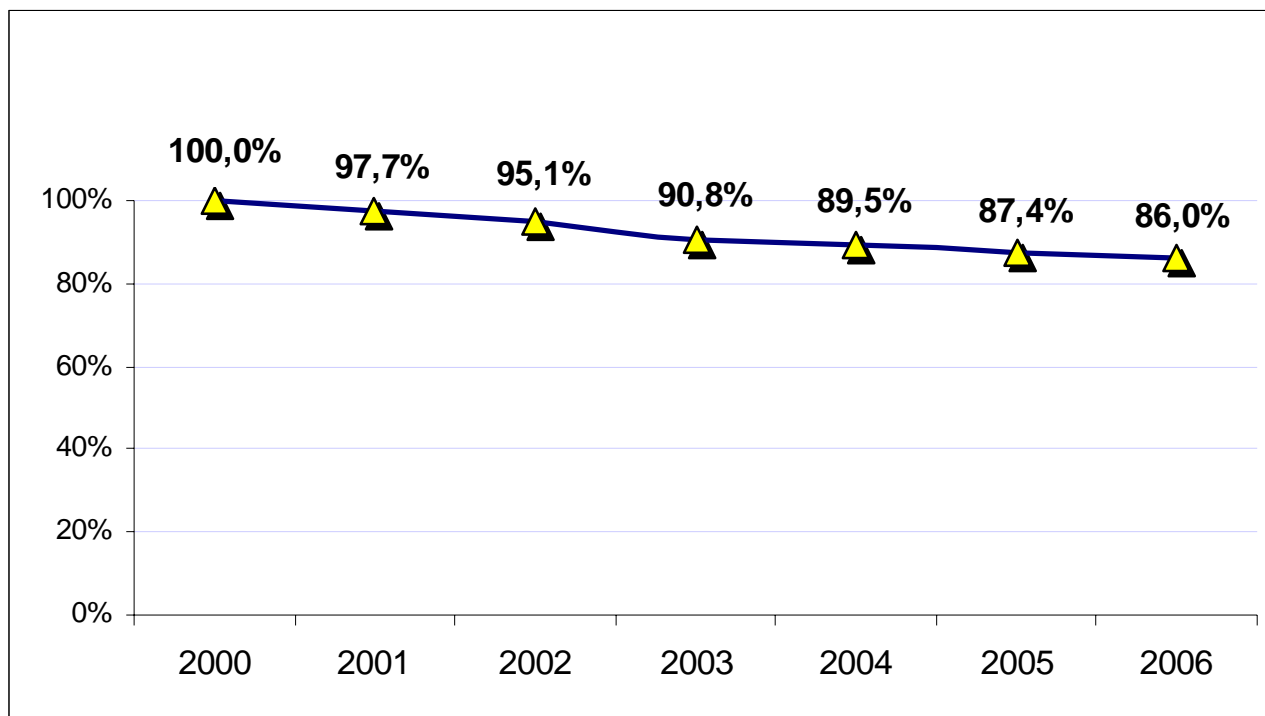
Il miglioramento dei servizi 2002 – 2006

Scala di valutazione

- 10 completamente sodd.
- 9
- 8 valori di riferimento
- 7
- 6
- 5 né sodd. né insodd.
- 4
- 3
- 2
- 1
- 0 completamente insodd.



Prezzi dei servizi (dinamica in valori reali)



Informatica Trentina: strumento per l'innovazione

Necessità di uno strumento di sistema nel campo ICT per l'innovazione del settore pubblico

E' in corso un processo di riforma e innovazione del settore pubblico provinciale

(Riforma istituzionale, riforma della ricerca, riforma della casa, riforma della scuola, riforma del welfare, riforma della cultura, riforma degli strumenti di pianificazione del territorio, ecc.)

Criticità

- ❑ Rischio di applicazione delle tecnologie ICT ai processi in atto

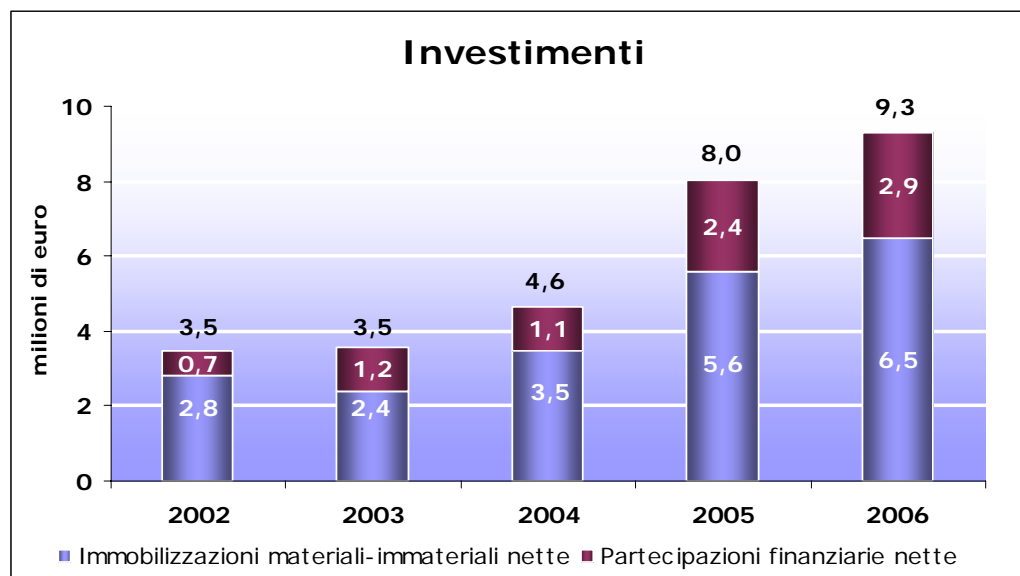
Occasione per

- ❑ Utilizzo strategico delle tecnologie ICT ai fini della modernizzazione della pubblica amministrazione attraverso:
 - ✓ Reingegnerizzazione dei processi e delle attività
 - ✓ Innovazione del sistema pubblico

Informatica Trentina - strumento per l'innovazione del sistema provinciale attraverso:

- ❑ Finalizzazione di ingenti investimenti in tecnologie
- ❑ Sviluppo di partnership e collaborazioni qualificate
- ❑ Definizione e realizzazione di progetti di innovazione

Gli investimenti



- ❑ Rinnovamento tecnologico e ammodernamento produttivo dei prodotti e servizi offerti dalla Società
- ❑ Sviluppo di partnership e collaborazioni qualificate con operatori del settore, con enti e con istituzioni di ricerca e di alta formazione
- ❑ Finanziamento degli investimenti con risorse proprie

Le partnership

- ❑ Partnership con **Tecnofin Trentina S.p.A.** per la costituzione di Trentino Network S.r.l., per la realizzazione del progetto per i servizi di connettività in banda larga per il settore pubblico provinciale
- ❑ Partnership con **DeltaDator S.p.A.** per la costituzione di Dexit S.r.l. per la riqualificazione e l'innovazione dei servizi di gestione dei posti di lavoro
- ❑ Partnership con l'**Università di Trento** e **Deloitte Consulting** per la costituzione di un consorzio (DUNIT) per la progettazione e ridefinizione di sistemi informativi per le università
- ❑ Partnership con **SAP Italia**, recentemente rinnovata, per progettare soluzioni di eccellenza da proporre alla Pubblica Amministrazione (sia locale che nazionale), stante il riconoscimento da parte di SAP della best practice realizzata da Informatica Trentina sul territorio provinciale quale riferimento per la pubblica amministrazione locale a livello nazionale; partnership che istanzia inoltre progetti di formazione, in collaborazione con l'Università di Trento, e di ricerca con IITC-IRST

I progetti di innovazione

Il modello tripolare



I progetti di innovazione

❑ **Gestione Contenuti Multimediali per la Didattica:**

proporre ed attuare misure volte a favorire ed accompagnare l'effettiva introduzione delle lavagne interattive per la didattica ed a favorire l'interscambio tra i docenti di esperienze, metodologie, formati di uso e modelli didattici, in aderenza con le Linee Guida espresse dal progetto provinciale e-Society

❑ **Gestione Digitale del Territorio:**

definire standard comuni sulle tematiche inerenti ambiti a carattere territoriale nonché sviluppare servizi per la fruizione web e 3D di dati territoriali

❑ **Interoperabilità (progetto CASALPINA):**

realizzare moduli software che consentano di integrare dati e applicazioni eterogenei, abilitando una organizzazione del lavoro per processi e permettendo di comporre modularmente i servizi realizzati con architetture software e con tecnologie differenti

Prima sperimentazione INCASSA (INteroperabilità e Cooperazione Applicativa in ambito Socio-Sanitario)

❑ **Nuovo Sistema Turistico Trentino sul Web:**

realizzazione di un sistema di promo-commercializzazione integrato per l'erogazione di servizi all'utente, caratterizzati da innovatività ed orientamento ai nuovi media digitali

Le opportunità della logica tripolare: imprese, comparto pubblico, Centri di Ricerca

- ❑ Per il **sistema delle imprese**: crescita del know how e del potenziale competitivo da valorizzare sul mercato
- ❑ Per il **comparto pubblico**: maggiore innovazione, crescita dell'efficienza ed efficacia dell'azione, miglioramento dei servizi forniti ai cittadini ed alle imprese
- ❑ Per i **centri di ricerca**: finalizzazione delle attività e ricadute della ricerca generata sul territorio

Informatica Trentina, strumento di sistema, può pertanto assumere un ruolo decisivo per la concreta realizzabilità di una strategia "tripolare" di innovazione del sistema provinciale, in grado di coinvolgere contestualmente il sistema pubblico, quello della ricerca ed il sistema delle imprese locali

Informatica Trentina: strumento per la cooperazione

Necessità e utilità di uno strumento di sistema nel campo ICT per la cooperazione con le imprese del sistema locale

Caratteristiche sistema locale delle imprese ICT

Criticità

- ❑ Tuttora debole apporto del settore privato alla società dell'informazione
- ❑ Frammentazione del settore delle imprese ICT in Trentino

Necessità di

- ❑ Intervento pubblico per la crescita e lo sviluppo del settore ICT
 - ✓ Politiche orientate al sostegno della domanda (la domanda originata da Informatica Trentina è superiore a 25 milioni annui)
 - ✓ Politiche orientate al sostegno dell'offerta (infrastrutture e progetti di innovazione; ricerca e sviluppo)
 - ✓ Per partnership e idonee forme di cooperazione nella realizzazione di progetti di innovazione

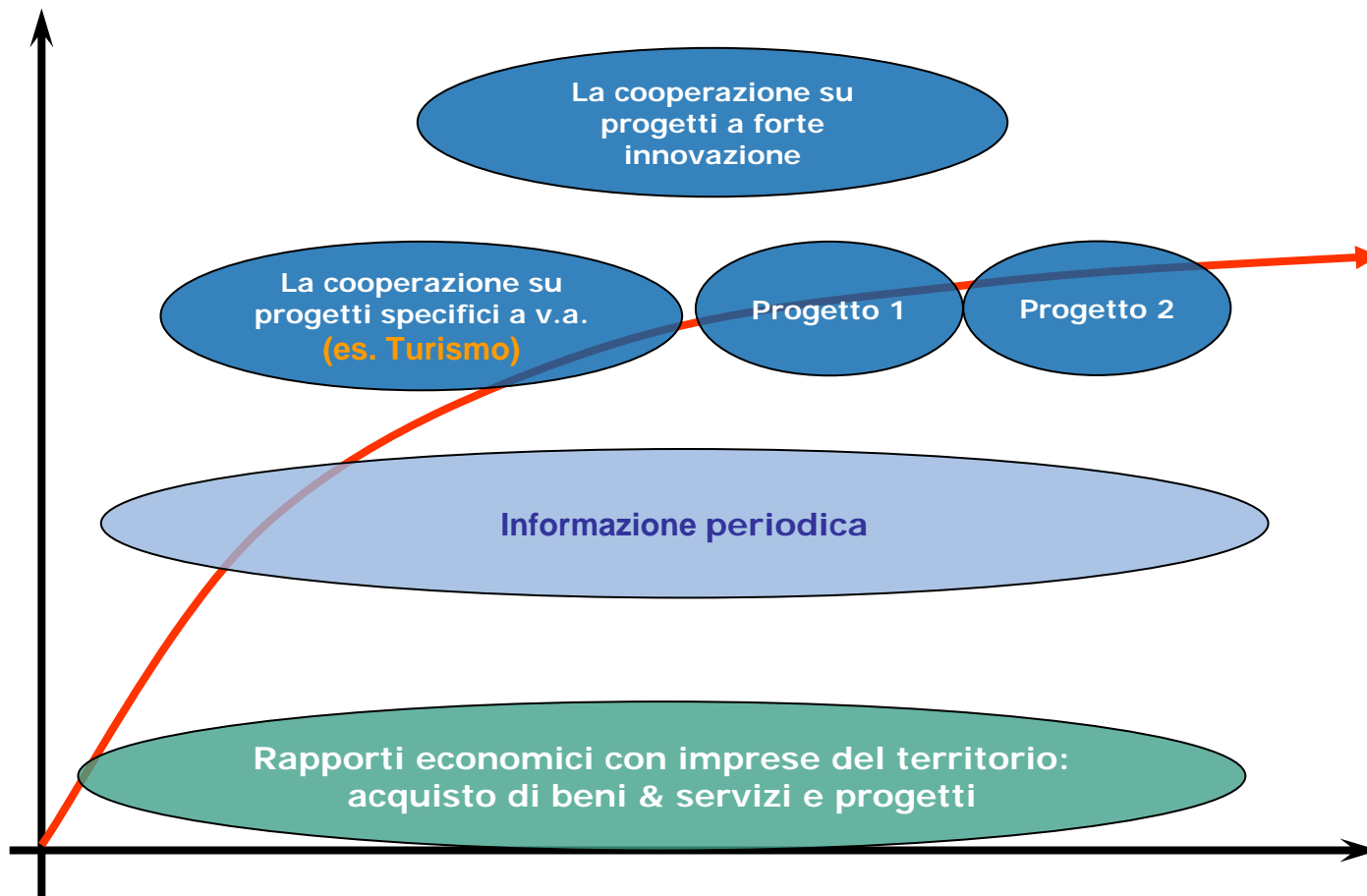
Informatica Trentina: strumento per favorire l'impostazione di un innovativo sistema di cooperazione con le imprese ICT del settore economico locale

Il sistema di cooperazione

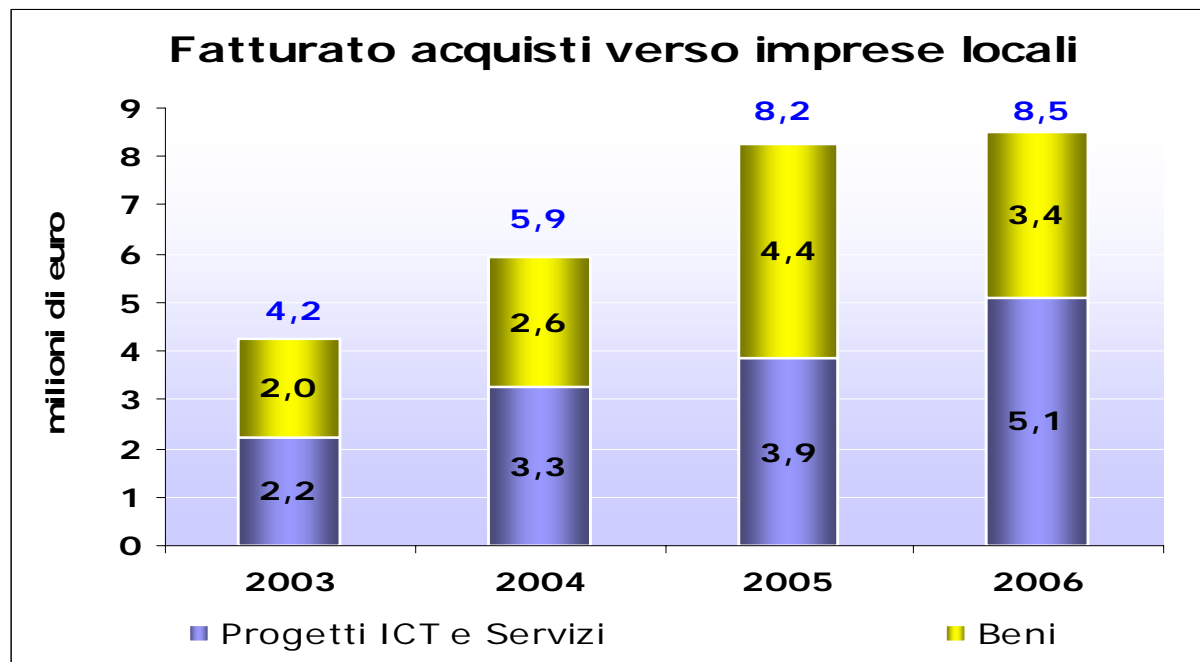
Nel 2006 Informatica Trentina ha impostato un sistema innovativo di cooperazione con le imprese ICT del territorio

- ❑ **Intensificazione dei rapporti economici con le imprese ICT del territorio**
 - ✓ per acquisti di beni
 - ✓ per progetti ICT
- ❑ **Programma di informazione reciproca** per migliorare la base di conoscenza (know how, skill e competenze presenti sul territorio) e per delineare nuovi ambiti di collaborazione
- ❑ **Attuazione di progetti di innovazione** in collaborazione con i Centri di Ricerca e con il coinvolgimento delle imprese locali

Livello di cooperazione



Rapporti economici con le imprese del territorio



milioni di euro	2003	2004	2005	2006	incr.% 2006/2003
Fatturato acquisti TN	4,2	5,9	8,2	8,5	101%

Orientamento della domanda di IT prevalentemente verso progetti ICT e servizi

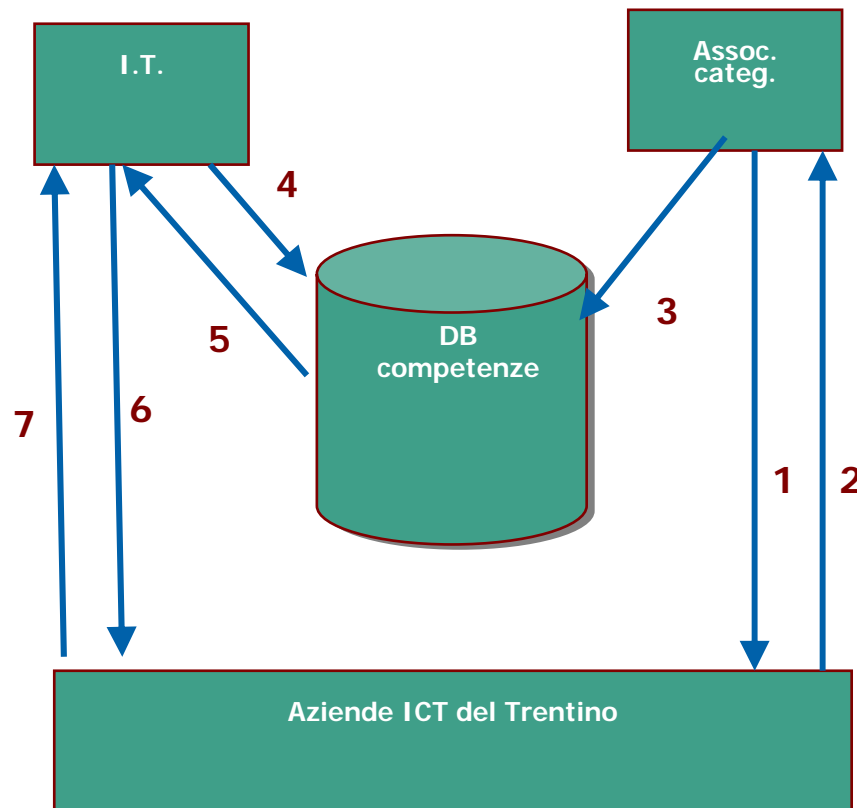
Informazione periodica

□ DATABASE COMPETENZE

□ MOMENTI INFORMATIVI

Nel 2006:

- ✓ tre workshop nel contesto della fiera "Azienda in Digitale" (Darzo di Storo)
- ✓ due seminari nell'ambito delle iniziative del progetto "Cooperazione col Sistema Locale"

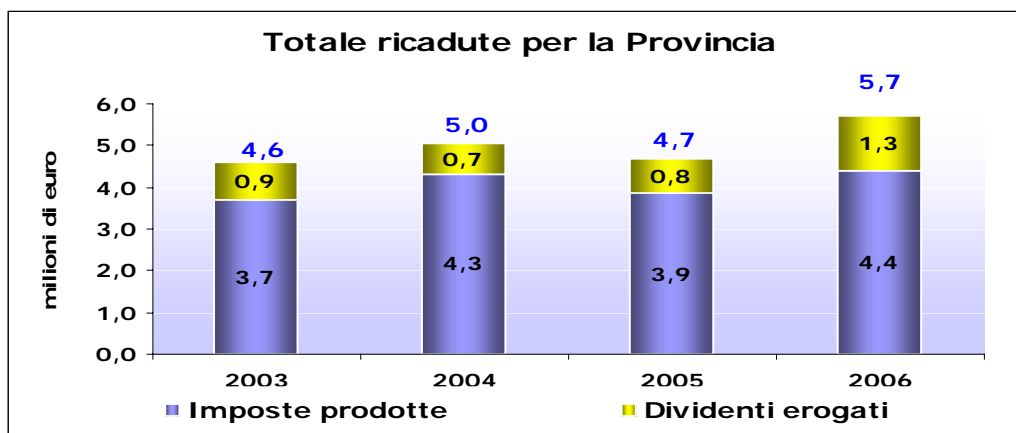


Informatica Trentina: strumento di sistema

Le ricadute per il sistema

L'attività della Società: le ricadute

□ Per la Finanza provinciale



media
quadriennio
(milioni di euro)

5,0

milioni di euro	2003	2004	2005	2006	incr.% 2006/2003
Dividenti erogati	0,9	0,7	0,8	1,3	43%
Imposte prodotte	3,7	4,3	3,9	4,4	19%
TOTALE	4,6	5,0	4,7	5,7	24%

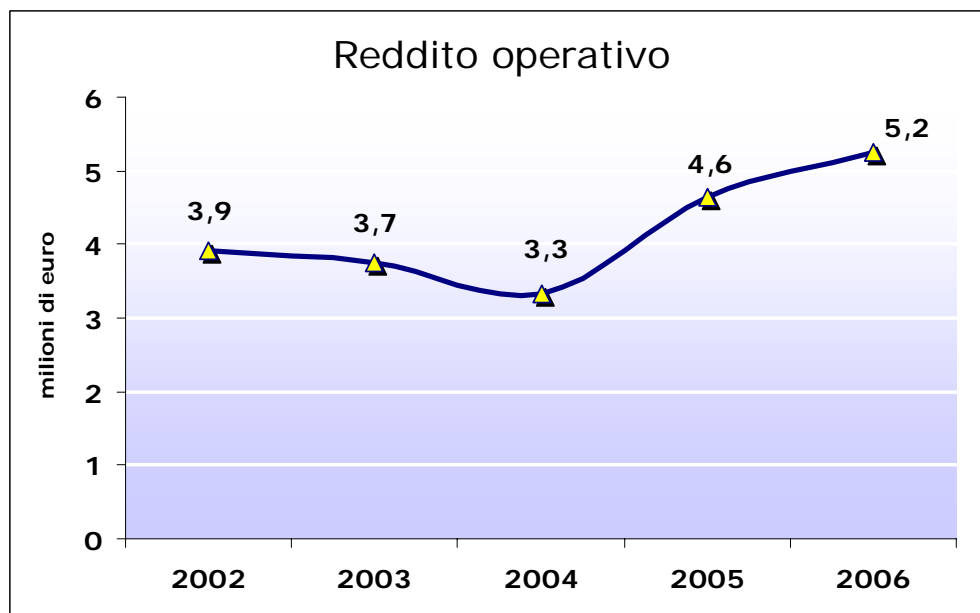
□ Per gli altri azionisti (dividendi)

milioni di euro	2003	2004	2005	2006	incr.% 2006/2003
Dividendi erogati agli Azionisti diversi dalla Provincia	0,9	0,7	0,8	1,3	43%

media
quadriennio
(milioni di euro)

0,9

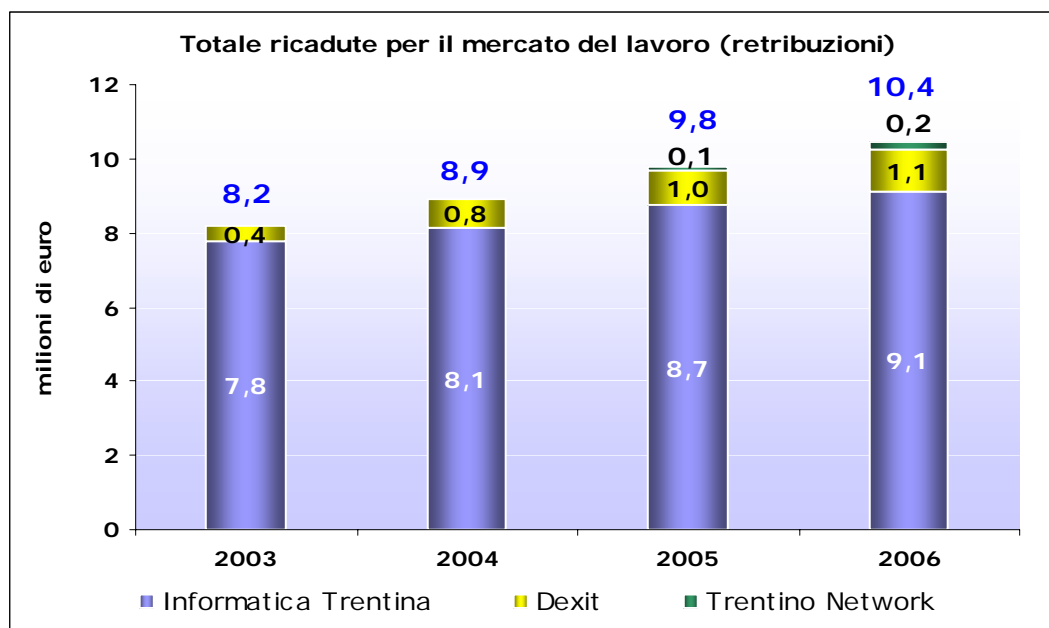
La dinamica della Redditività



- ✓ Maggior grado di efficienza produttiva aziendale, quale riflesso dei cospicui investimenti realizzati negli ultimi periodi
- ✓ Miglioramento e rinnovo delle infrastrutture, dei processi, degli strumenti e delle metodiche per la produzione del software e per i servizi ICT
- ✓ Riduzione dei costi di struttura derivante anche da continui programmi di adattamento della struttura organizzativa aziendale (qualità e gestione delle risorse umane)

L'attività della Società: le ricadute per il mercato del lavoro

Retribuzioni erogate



**media
quadriennio**
(milioni di euro)

9,3

Occupazione

	2003	2004	2005	2006	incr.% 2006/2003
Numero medio personale del gruppo	267	278	299	322	21%

Il contributo di Informatica Trentina al Gruppo Provincia

Il Gruppo Provincia ricomprende 11 Società controllate: Trentino Trasporti S.p.A., Tecnofin Trentina S.p.A., Informatica Trentina S.p.A., Agenzia per lo Sviluppo S.p.A., Trentino S.p.A., Garda Trentino Fiere S.p.A., Trento Fiere S.p.A., Valsugana Fiere S.p.A., Aeroporto Caproni S.p.A., Patrimonio del Trentino S.p.A., Interbrennero S.p.A.

(valori in milioni)

	Informatica Trentina (1)	Gruppo Provincia (2)	Ricaduta % (1)/(2)
Fatturato	45,1	157,6	28,6%
Patrimonio Netto	14,2	285,4	5%
Utile Lordo	4,393	4,311	102%
Dipendenti (gruppo)	322	1.569	20,5%

(Anno:2005)